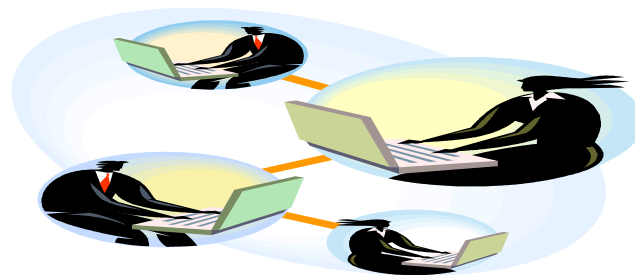


Avantajele alegerii acestui masterat

Masteratul „Managementul serviciilor sociale”, denumit în continuare MANAS, oferă opțiuni flexibile, prin pachetele de discipline opționale pentru cei care urmează sau se pregătesc să urmeze o carieră în managementul serviciilor sociale și socio-medicale, într-o mare varietate de sisteme umane din domeniul public, neguvernamental și cel independent - al liberei practici și al persoanelor fizice autorizate.

Un alt traseu profesional, deschis absolvenților care vor obține titlul de „Master în managementul serviciilor sociale”, ca urmare a finalizării disertației, este și cea a dezvoltării carierei prin admiterea la doctorat. În funcție de interesele de dezvoltare profesională ale fiecărui candidat, acest masterat le oferă o bază pentru a aprofunda în ciclul III de studii universitare, fie domeniul științelor sociale aplicate, fie pe cele din domeniul managementului.

Profilul ocupațional exemplificativ al absolventului, master în „Managementul serviciilor sociale: manager în servicii sociale (rezidențiale, de zi, furnizate la domiciliu sau în comunitate), supervisor în servicii sociale, conducători de unități din domeniul asistenței sociale; conducători de unități din domeniul îngrijirii copilului; conducători de unități din domeniul îngrijirii persoanelor în vârstă; șef serviciu de reintegrare socială și supraveghere; conducător de organizații umanitare; conducător de asociații și organizații obștești; șef serviciu organizație politică, obștească, umanitară; director de program; manager de proiect; șef serviciu; director proiect; director, director adjunct, inspector șef; manager; conducători în domeniul resurselor umane- șef serviciu resurse umane; manager resurse umane; șef birou pensii; șef oficiu șomaj-; consilier/expert/inspector de specialitate în administrația publică; antreprenor în economia socială; conducător de întreprindere mică-patron în prestări servicii; specialist în dezvoltare organizațională; inspector social, cercetător în asistență socială, etc.



Admiterea studenților - Criterii de selecție Pentru 17 locuri bugetate și 33 cu taxă

1. *Media generală la examenul de licență* - 60% din nota finală
2. *Scrisoare de motivație* atașată la *Curriculum Vitae* - include pregătirea anterioară și experiența profesională relevante pentru aria de specializare a masteratului (cursuri absolvite, posturi deținute, voluntariat, stagii de practică), motivație, planuri de carieră - 40% din nota finală

Înscrierea candidaților: 17-22 iulie 2017
Anunțarea rezultatelor concursului 25 iulie 2017

Pentru locurile **cu taxă școlarizarea costă 2500 lei pe an, cu plata în 4 rate a câte 625 lei.**

Persoană de contact: conf. dr., Nicoleta Neamțu,
Director/responsabil al programului de masterat

E-mail: ncneamtu@socasis.ubbcluj.ro

Detalii suplimentare în pagina de facebook
<https://www.facebook.com/MasterMANAS>

Tel./Fax: 0264-42.46.74, 0264-41.99.58

<http://socasis.ubbcluj.ro>, Admitere Master 2017



UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”
CLUJ-NAPOCA

FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI
ASISTENȚĂ SOCIALĂ

MASTERAT
interdisciplinar și profesional
4 semestre

MANAGEMENTUL
SERVICIILOR SOCIALE

2017-2019



Corpul profesoral :



Director de masterat
Conferențiar univ. dr. Nicoleta Neamțu

Titularii disciplinelor obligatorii și opționale:

- Liviu Ilieș – prof. univ. dr.
- Cornelia Pop – prof. univ. dr.
- Călin Hințea – prof. univ. dr.
- Petru Iluț – prof. univ. dr.
- Dan Chiribucă – prof. univ. dr.
- Ioan Hosu – prof. univ. dr.
- Cornelia Mureșan – prof. univ. dr.
- Alexandru Voicu – prof. univ. dr.
- Nicoleta Neamțu – conf. univ. dr.
- Ion Copoeru – conf. univ. dr.
- Tudor Țiclău – lect. univ. dr.
- Maria Carmen Pantea – lect. univ. dr.
- Ciprian Tripon – lect. univ. dr.
- Horia Raboca – lect. univ. dr.
- Mihai Iovu – conf. univ. dr.
- Ramona Mara – conf. univ. dr.
- Denizia Gal – conf. univ. dr.
- Cristina Baci – conf. univ. dr.
- Cristina Faludi – lect. univ. dr.
- Raluca Antonie – conf. univ. dr.
- Teodor Hărăguș – conf. univ. dr.
- Anca Simionca – lector univ. dr.
- Practicieni în asistență socială, asociații ai universității

Corpul profesoral reunește specialiști din domenii variate, care îmbogățesc perspectivele de abordare în cadrul programului de masterat.

Descrierea masteratului :

Masteratul „Managementul serviciilor sociale” are un **caracter interdisciplinar și profesional**. Este oferit absolvenților de învățământ superior din toate domeniile. Deschide masteranzilor

- atât calea **aprofundării** în domeniul studiilor de licență, construind pe modulele existente la nivelul pregătirii inițiale (de exemplu: asistență socială, sociologie, studii europene, psihologie, științe politice și administrative, științele educației, relații publice și comunicare, teologie socială, științe economice, etc).
- cât și **specializarea** în domeniul managementului serviciilor sociale pe baza formării variate dobândite în ciclul I al studiilor universitare (medicină umană și veterinară, kinetoterapie, farmacie, drept, filosofie, teologie, studii europene, inginerie, științe agricole, etc). Deci, pentru unii absolvenți programul va fi „de aprofundare”, iar pentru alții “de specializare”.



Programul este proiectat să sprijine masteranzii în activitățile pe care le au de îndeplinit la locul de muncă și se bazează pe propriile experiențe ale acestora, fiind relaționat cu aspectele cu care se confruntă în calitate de angajați/salariați.

Discipline obligatorii :

- Proiectarea și managementul programelor sociale
- Teorii organizațional-manageriale
- Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și a organizațiilor
- Managementul resurselor umane și supervizarea în serviciile sociale
- Managementul financiar în organizațiile nonprofit
- Metodologia cercetării calitative în asistență socială
- Proiectarea, evaluarea și advocacy de politici publice
- Planificare strategică în organizații
- Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor organizaționale
- Managementul calității totale
- Schimbarea macrosistemelor și practica inovației în serviciile sociale
- Macropractica asistenței sociale cu organizațiile, instituțiile și comunitățile. Educație de teren supervizată
- Evaluarea macropracticii, autocunoaștere și dezvoltare profesională
- Tutorial de documentare și elaborare a disertației

Discipline opționale:

Pe parcursul celor 4 semestre se aleg în total 6 discipline opționale din pachete de câte 3-4 alternative recomandate. Masteranzii au libertatea de a selecta trei cursuri opționale din oricare alt program de masterat oferit în cadrul Universității „Babeș-Bolyai”, în funcție de nevoile de specializare ale acestora (conform planului de învățământ).

MASTERAT „MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE” 2017-2019

Director: Nicoleta Neamțu, conferențiar univ. dr.
E-mail: ncneamtu@socasis.ubbcluj.ro

Misiunea masteratului „Managementul serviciilor sociale” este aceea a unui *program profesional* intersectorial de vârf, oferind educație de înaltă calitate, formare profesională, cercetare și consultanță centrate pe nevoile persoanelor fizice și juridice furnizoare de servicii sociale - liber profesioniști, instituții publice și organizații neguvernamentale – și a comunităților: locală, națională și internațională. **Sunt valorizate: calitatea, integritatea, echitatea, inovația și continua dezvoltare** în toate activitățile programului masteral.

Nevoia de conducere și management eficace la toate nivelele din sistemul public și privat, care furnizează servicii sociale și socio-medicale, este tot mai acută și în România (dacă analizăm actele normative în vigoare și cererea de pe piața muncii).

Obiectivele masteratului „Managementul serviciilor sociale” vizează:

- dobândirea unei înțelegeri critice a teoriei și practicii managementului, a modului cum sunt acestea îmbinate în serviciile sociale și socio-medicale contemporane
- să dezvolte cunoștințele asupra funcționării organizațiilor și instituțiilor și asupra posibilității managerului de a influența procesele organizaționale/instituționale
- reexaminarea bazei valorice în furnizarea serviciilor sociale și socio-medicale și cum se aplică acestea în rolurile manageriale
- însușirea principiilor calității și a managementului performant în oferirea serviciilor sociale și socio-medicale
- să lărgescă orizontul înțelegerii serviciilor sociale și socio-medicale prin studii comparative

Disciplinele care vor fi studiate în cadrul masteratului “Managementul serviciilor sociale”:

I. Discipline obligatorii

- Proiectarea și managementul programelor sociale
- Teorii organizațional-manageriale
- Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și a organizațiilor
- Managementul resurselor umane și supervizarea în serviciile sociale
- Managementul financiar în organizațiile nonprofit
- Metodologia cercetării calitative în asistența socială
- Proiectarea, evaluarea și advocacy de politici publice
- Planificare strategică în organizații
- Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor organizaționale
- Managementul calității totale
- Schimbarea macrosistemelor și practica inovației în serviciile sociale
- Macropractica asistenței sociale cu organizațiile, instituțiile și comunitățile. Educație de teren supervizată
- Evaluarea macropracticii, autocunoaștere și dezvoltare profesională
- Tutorial de documentare și elaborare a disertației

II. Discipline opționale

Pe parcursul celor 4 semestre se aleg în *total 6 discipline opționale* de specialitate și generale din lista de mai jos. De asemenea, *masteranzii au libertatea de a selecta trei discipline opționale din totalul de 6 din orice alt program de masterat* oferit în cadrul Universității „Babeș-Bolyai”, în funcție de nevoile de specializare ale acestora.

- Contextul legal și organizațional al serviciilor sociale
- Participarea cetățenilor și implicarea voluntarilor

- Strategii decizionale în grupuri și organizații
- Metode și tehnici de asistență socială centrate pe familie
- Strategii de obținere de fonduri pentru organizațiile nonprofit
- Managementul strategic al sistemelor de comunicare
- Munca în echipă și consilierea personalului din serviciile sociale
- Mediere, conflict și negociere
- Evaluarea impactului programelor și proiectelor
- Modele de intervenție în comunitate
- Comunicare organizațională
- Dezvoltarea comunităților și asistenței sociale rurale
- Metode cantitative avansate de analiza datelor

Competențele profesionale relevante dobândite:

- proiectarea și managementul eficace al programelor sociale
- evaluarea performanțelor și asigurarea calității în serviciile sociale
- analiza și evaluarea funcționării organizațiilor, instituțiilor și comunităților
- utilizarea inovativă a metodelor de cercetare în rezolvarea problemelor critice de management
- aplicarea cunoștințelor, eticii și valorilor în practica as. soc. cu grupurile, organizațiile și comunitățile
- utilizarea strategiilor și abilităților de intervenție cu grupurile de muncă, organizații și comunități
- abilități de evaluare a rezultatelor și finalizare a procesului de asistență socială cu grupurile muncă, organizațiile și comunitățile
- cunoașterea procesului de inovație în serviciile sociale

Competențe transversale relevante obținute:

- utilizarea personală și profesională a sinelui
- automotivarea
- munca în echipă, colaborarea și construirea de rețele sociale